



Hospital Pimentas Bonsucesso  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	98	138	46	1
Fev	155	135	99	3
Mar	146	155	123	2
Abr	115	124	81	3
Mai	105	115	78	2
Jun	61	100	61	2
Jul	142	93	70	2
Ago	108	107	60	2
Set	99	74	57	3
Out	81	123	102	2
Nov	89	111	65	3
Dez	93	76	75	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.