



Hospital Pimentas Bonsucesso
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2018 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) |
|-------------|---|---|---|
| Jan | 115 | 100 | 69 |
| Fev | 115 | 107 | 81 |
| Mar | 110 | 107 | 75 |
| Abr | 87 | 69 | 57 |
| Mai | 97 | 72 | 73 |
| Jun | 121 | 96 | 56 |
| Jul | 92 | 109 | 55 |
| Ago | 105 | 119 | 67 |
| Set | 51 | 66 | 31 |
| Out | 94 | 74 | 40 |
| Nov | 79 | 160 | 74 |
| Dez | 61 | 125 | 43 |

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.

| Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|---|
| 3 |
| 3 |
| 3 |
| 4 |
| 2 |
| 3 |
| 3 |
| 2 |
| 4 |
| 2 |
| 4 |
| 3 |