



Hospital Pimentas Bonsucesso  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2018</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)
Jan	115	100	69
Fev	115	107	81
Mar	110	107	75
Abr	87	69	57
Mai	97	72	73
Jun	121	96	56
Jul	92	109	55
Ago	105	119	67
Set	51	66	31
Out	94	74	40
Nov	79	160	74
Dez	61	125	43

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.

Prazo médio das respostas às queixas (dias)
3
3
3
4
2
3
3
2
4
2
4
3