



Hospital Pimentas Bonsucesso.  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	70	104	40	2
Fev	72	155	71	2
Mar	25	89	63	2
Abr	88	99	95	2
Mai	96	115	88	2
Jun	121	98	97	2
Jul	69	149	77	2
Ago	101	105	72	2
Set	75	97	69	2
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U